

INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

El plazo de devolución es de hasta 30 días naturales desde la fecha de compra. De cualquier modo, si se produjese un retraso en la entrega de su pedido, dispone de un mínimo de 14 días naturales para devolver su artículo, contados desde el momento que lo reciba.

Todas las devoluciones se tramitan desde su cuenta personal en nuestra página web.

01. Entre en la web de Me&MyLife y acceda a la sección “Mi Cuenta”.
02. Introduzca su mail y contraseña. También puede acceder haciendo clic en los iconos de Facebook o Instagram (si previamente ha asociado su cuenta).
03. Dentro de su perfil, acceda a la sección “Mis Pedidos”.
04. Seleccione el pedido que desea devolver (Si no aparece la opción, contacte con nosotros). En caso de que haya adquirido varios artículos dentro de un mismo pedido, seleccione aquel o aquellos que desee devolver..
05. Indique el motivo de la devolución.
06. Acepte la Política de Devoluciones.
07. Pulse ‘Devolver’.
08. Recibirá un mail confirmándole que su solicitud de devolución ha sido recibida correctamente.
09. Recibirá un segundo mail con un enlace a la web de devoluciones de DHL, donde podrá concretar fecha y franja horaria de recogida. En este mail se incluirá:

- a. Albarán de Devolución en formato PDF. Se trata de un documento imprescindible para que su envío pueda cruzar la aduana. Si este Albarán de Abono no viene incluido en su envío, su envío quedará retenido en la aduana.
- b. Enlace a las Instrucciones de Devolución.
- c. Número de Etiqueta de Devolución (es el mismo que aparece en la etiqueta de devolución de DHL que se incluye en su Return Kit).
- d. Enlace a la web de devoluciones de DHL.
 - i. Seleccione su país.
 - ii. En la opción: “Do you need a shipping label?”, (¿Necesita una etiqueta de envío?), indique NO.
 - iii. A continuación indique: “I have a DHL Waybill Number”. (‘Tengo un número de etiqueta de devolución de DHL’)
 - iv. Posteriormente, escriba el número de albarán que aparece en su Etiqueta de Devolución de DHL.
 - v. Indique el prefijo telefónico de su país.
 - vi. Indique el mismo número de teléfono con el que se realizó el envío original.
 - vii. A continuación, pulse Next e indique la fecha y franja horaria de recogida a su conveniencia.

10. Prepare el artículo a devolver en un paquete cerrado; use preferiblemente la misma caja en la que se realizó el envío. Si ha perdido la caja, utilice una de dimensiones parecidas. Tenga en cuenta que debe caber dentro de la bolsa que se incluye en el Return Kit.

IMPORTANTE: NO DEJE NUNCA LOS ARTÍCULOS SUELTOS O DESPROTEGIDOS DENTRO DE LA BOLSA.

11. No olvide incluir dentro del paquete su caja o pochette original, junto con la factura de compra, el Certificado de Autenticidad y todos los accesorios incluidos (Pochette, Gamuza, Catálogo, Pegatinas de Regalo, etc.). De no hacerlo, se le podrían deducir del reintegro los gastos de ReEstocaje.
12. Introduzca la caja en la Bolsa de Devolución y ciérrela.
13. Imprima 3 copias del Albarán de Devolución e introdúzcalas en el compartimento para documentos que se encuentra en la parte trasera de la Bolsa de Devolución de DHL.
14. En su Return Kit encontrará dos pegatinas de DHL. No las pegue a la bolsa. Entregue ambas Etiquetas de Devolución al agente de DHL en el momento de la recogida.

Si tiene alguna duda en cuanto al proceso de devolución, dispone de instrucciones más detalladas en nuestra página web. No dude en contactarnos en returns@meandmylife.com si necesita cualquier información adicional.