

INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

El plazo de devolución es de hasta 30 días naturales desde la fecha de compra. De cualquier modo, si se produjese un retraso en la entrega de su pedido, dispone de un mínimo de 14 días naturales para devolver su artículo, contados desde el momento que lo reciba.

Todas las devoluciones se tramitan desde su cuenta personal en nuestra página web.

01. Entre en la web de Me&MyLife y acceda a la sección “Mi Cuenta”.
02. Introduzca su mail y contraseña. También puede acceder haciendo clic en los iconos de Facebook o Instagram (si previamente ha asociado su cuenta).
03. Dentro de su perfil, acceda a la sección “Mis Pedidos”.
04. Seleccione el pedido que desea devolver (Si no aparece la opción, contacte con nosotros). En caso de que haya adquirido varios artículos dentro de un mismo pedido, seleccione aquel o aquellos que desee devolver.
05. Indique el motivo de la devolución.
06. Acepte la Política de Devoluciones.
07. Pulse Devolver.
08. Recibirá un mail confirmándole que su solicitud de devolución ha sido recibida correctamente.
09. Recibirá un segundo mail con un enlace a la web de devoluciones de MRW, donde podrá concretar dirección, fecha y franja horaria de recogida.
 - a. Pulse “Gestionar Ahora”.
 - b. Seleccione si desea una recogida en su domicilio o en franquicia de MRW.
 - c. Introduzca la fecha de recogida a su conveniencia.
 - d. En el campo “Motivo de Devolución”, marque “Otros”.
 - e. Indique que acepta los Términos y Condiciones de la Política de Devoluciones.
 - f. Acepte el tratamiento de datos personales por parte de MRW.
 - g. Pulse “Confirmar Devolución”.
10. Prepare el artículo a devolver en un paquete cerrado; use preferiblemente la misma caja en la que se realizó el envío. Si ha perdido la caja, utilice una de dimensiones parecidas. Tenga en cuenta que debe caber dentro de la bolsa que se incluye en el Return Kit.

IMPORTANTE: NO DEJE NUNCA LOS ARTÍCULOS SUELTOS O DESPROTEGIDOS DENTRO DE LA BOLSA.

11. No olvide incluir dentro del paquete su Caja o Pochette original, junto con la factura de compra, el Certificado de Autenticidad y todos los accesorios incluidos (Pochette, Gamuza, Catálogo, Pegatinas de Regalo, etc.). De no hacerlo, se le podrían deducir del reintegro los gastos de Re-Estocaje.
12. Cierre la bolsa de MRW.
13. El repartidor de la agencia de transporte llevará las etiquetas de devolución de MRW y se encargará de pegarlas a la bolsa en el momento de la recogida

Si tiene alguna duda en cuanto al proceso de devolución, dispone de instrucciones más detalladas en nuestra página web.

No dude en contactarnos en returns@meandmylife.com si necesita cualquier información adicional.